

А.С. Крамаренко, И.А. Свистула

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ РЫНКА ТРУДА ЕАЭС:
ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ**

***Аннотация.** Современный глобализированный мир и постиндустриальная экономика создают пластичные формы занятости и взаимодействия работодателя и работника, тем самым стимулируя цифровую трансформацию рынка труда. В рамках данных тенденций Евразийский экономический союз (ЕАЭС) разработал Цифровую повестку. Она нацелена на повышение конкурентоспособности национальных экономик и углубление интеграции за счет перемещения в цифровую сферу значительной доли управленческих, административных и технологических процессов. Хотя рынок труда ЕАЭС постепенно диджитализируется, есть ограничения практического и нормативно-правового характера, сокращающие положительные эффекты диджитализации, например, отсутствие наднациональных регуляторных стандартов сопровождения цифровизации труда и занятости. Используя методы контент-анализа и веб-аналитики, системный подход и концепцию цифровой трансформации, авторы сформулировали рекомендации для Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) по преодолению указанных проблем. Они предполагают: а) информирование аудитории о цифровых возможностях трудоустройства и экономической мобильности в ЕАЭС; б) создание единого цифрового продукта по поиску вакансий и рекрутингу, отвечающего запросам экономических мигрантов и работодателей; в) имплементацию наднациональных стандартов ЕАЭС по цифровизации кадрового делопроизводства, безопасной обработке и трансграничной передаче персональных данных. Данные рекомендации повысят качество государственных услуг трудящимся, увеличат равный доступ к национальным рынкам труда и улучшат адаптируемость рабочей силы к вероятным кризисам.*

***Ключевые слова:** диджитализация; цифровая трансформация; рынок труда; ЕАЭС; Цифровая повестка ЕАЭС; трудовая миграция.*

Крамаренко Анастасия Сергеевна – кандидат политических наук, научный сотрудник Центра комплексных европейских и международных исследований НИУ «Высшая школа экономики», руководитель сектора диаспоральных исследований, ведущий научный сотрудник Института Китая и современной Азии РАН. Россия, Москва.

E-mail: a.kramarenko@hse.ru

Scopus Author ID: 59385784600

Web of Science Researcher ID: GLR-3227-2022

Свистула Ирина Андреевна – кандидат экономических наук, доцент, научный сотрудник Центра комплексных европейских и международных исследований НИУ «Высшая школа экономики». Россия, Москва.

E-mail: isvistula@hse.ru

Scopus Author ID: 57195966321

Web of Science Researcher ID: IQS-1942-2023

Kramarenko A.S., Svistula I.A.

Digitalization of the EAEU Labour Market: Challenges and Opportunities for Development

***Abstract.** The modern globalized world and post-industrial economy foster flexible forms of employment and interaction between employers and employees, thereby accelerating the digital transformation of the labor market. Within this context, the Eurasian Economic Union (EAEU) has developed a Digital Agenda aimed at enhancing the competitiveness of national economies and deepening integration by transferring a significant share of managerial, administrative, and technological processes into the digital sphere. Although the EAEU labor market is gradually digitalizing, practical and regulatory limitations diminish the positive effects of this process. Chief among them is the absence of supranational regulatory standards to support the digitalization of labor and employment. Using content analysis, web analytics, a systematic approach, and the concept of digital transformation, the authors propose recommendations for the Eurasian Economic Commission (EEC) to address these challenges. Specifically, they suggest: (a) increasing public awareness of digital employment opportunities and economic mobility within the EAEU; (b) creating a unified digital platform for job search and recruitment tailored to the needs of economic migrants and employers; and (c) introducing supranational EAEU standards for the digitalization of personnel records, ensuring secure processing and cross-border transfer of personal data. Implementation of these measures will improve the quality of public services for workers, ensure equal access to national labor markets, and enhance workforce adaptability in the face of potential crises.*

***Keywords:** digitalisation; digital transformation; labour market; EAEU; Digital Agenda of the EAEU; labour migration.*

Kramarenko Anastasiia Sergeevna – Candidate of Sciences (Politics), Research Fellow of Centre for Comprehensive European and International Studies, HSE University; Head of the Diaspora Studies Sector, Leading Researcher of Institute of China and Contemporary Asia of the Russian Academy of Sciences. Moscow, Russia.

E-mail: a.kramarenko@hse.ru

Scopus Author ID: 59385784600

Web of Science Researcher ID: GLR-3227-2022

Svistula Irina Andreevna – Candidate of Sciences (Economics), Research Fellow of Centre for Comprehensive European and International Studies, HSE University. Moscow, Russia.

E-mail: isvistula@hse.ru

Scopus Author ID: 57195966321

Web of Science Researcher ID: IQS-1942-2023

Введение

Повсеместная диджитализация различных сфер общественной жизни затронула и рынок труда, способствуя развитию дистанционных форм работы: фриланс, краудсорсинг и аутсорсинг, платформенная занятость. Согласно данным Международной организации труда (International Labour Organization (ILO), с 2010 по 2020 г. число цифровых платформ для трудоустройства и занятости в мире возросло в 5 раз, а число программ, агрегаторов и сайтов для обеспечения работы такси и доставки – в 10 раз [World Employment 2021]. Прогноз консалтингового агентства PricewaterhouseCoopers (PWC) предполагает среднегодовой темп роста глобального рынка фриланса к 2025 г. на уровне 16% – до финансового объема в 13,8 трлн долл. США [Фрилансерам обещают 2021].

Цифровая трансформация социума и мировой экономики стимулирует внедрение электронного документооборота и автоматизацию административных процессов, позволяя увеличить мобильность трудовых ресурсов и интегрировать в систему занятости женщин с детьми, людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых. Вместе с тем прогрессируют прекаризация и деинституционализация труда, разрушая сети социальной защиты и отрицательно влияя на психологическое состояние работника [Blake, Kelsey, Wilkins-Yel 2021, p. 2]. Указанные процессы актуальны и для Евразийского экономического союза. В 2017 г. был принят стратегический документ «Об основных направлениях реализации цифровой повестки до 2025 года» (Цифровая повестка до 2025 г.), в котором важное место отводится диджитализации рекрутинга и занятости.

Однако несмотря на принятие Цифровой повестки, постепенную диджитализацию евразийского рынка труда и миграции, ее течению препятствуют нормативно-правовые и практические проблемы, которые могут быть преодолены за счет: а) комплексного информирования о цифровых возможностях трудоустройства и экономической мобильности на пространстве ЕАЭС; б) создания единого цифрового продукта по поиску вакансий и рекрутингу, отвечающего запросам экономических мигрантов и работодателей; в) внедрения единых наднациональных стандартов ЕАЭС по цифровизации кадрового делопроизводства, безопасной обработке и трансграничной передаче персональных данных. В перспективе реализация данных предложений будет способствовать росту мобильности трудовых ресурсов, созданию новых рабочих мест и повышению качества предоставления услуг трудящимся. Таким образом, целью работы является определение проблем диджитализации рынка труда в ЕАЭС и разработка рекомендаций по их преодолению.

Диджитализацию евразийского рынка труда авторы рассматривают через призму концепции цифровой трансформации (*Digital Transformation*),

которая трактует ее как многогранный процесс создания и интеграции цифровых технологий, методов и компетенций в работу государства, институтов и бизнеса. Это повышает их операционную и организационную эффективность и качество взаимодействия с людьми и между собой [Shalini, Devi 2022, p. 68].

Диджитализация включает организационное, технологическое и социальное измерения [Tratkowska 2019, с. 33]. Первое предполагает оптимизацию институциональных, управленческо-административных и производственных форм в интеллектуальные и стандартизированные. Второе охватывает автоматизацию обнаружения и разрешения возникающих ошибок посредством внедрения современных технологий и инноваций в обслуживание инфраструктуры. Это позволяет стандартизировать постоянный мониторинг сетевых устройств, повысить качество обслуживания или продукции и экономить рабочее время. Наконец, последнее включает создание новых каналов коммуникации и сетевого взаимодействия, преобразовывающих культуру и ценности под действием нового опыта и мышления [Tratkowska 2019, с. 33–34].

Таким образом, диджитализация – не только технологическая модернизация в соответствии с меняющимися рыночными условиями и потребностями экономики и общества, но и социальные, культурные и ценностные трансформации под действием распространения широкополосного Интернета, развития социальных сетей и мобильных технологий.

В первой части работы авторы уделяют внимание нормативно-правовому обеспечению функционирования евразийского рынка труда и современным тенденциям экономической миграции в ЕАЭС, во второй – анализируют Цифровую повестку до 2025 г. и реализованные инициативы и, наконец, в третьей – выявляют проблемы и формулируют рекомендации по их разрешению.

Миграционные тренды в ЕАЭС

Упрощенный доступ к занятости в ЕАЭС [Договор о Евразийском 2015] стимулирует миграционную мобильность на Евразийском пространстве, а социально-экономические и демографические диспропорции развития стран – членов ЕАЭС определяют направления миграционных потоков. С 2016 по 2023 г. объем экономической миграции из стран-участниц в Россию увеличился на 15,9% – с 741 105 до 881 997 человек, а за первые полгода 2024 г. этот показатель уже приблизился к прошлогоднему значению. При этом трудовая миграция из Армении и Беларуси за указанный период сократилась на 44,1% и 46% соответственно, а из Казахстана и Кыргызстана, напротив, увеличилась, на 29,8% и 41,4% соответственно (рис. 1).

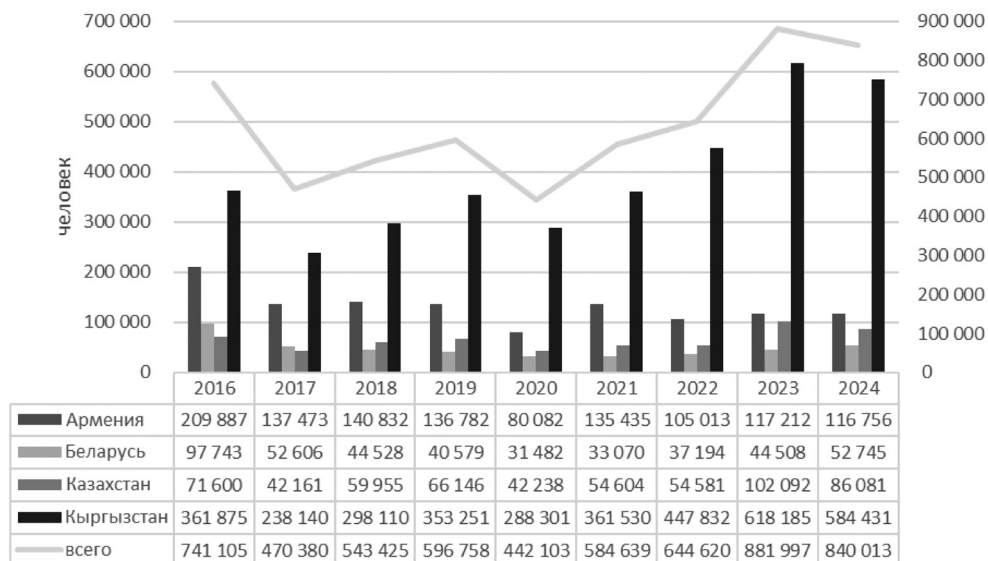


Рис.1. Трудовая миграция из стран ЕАЭС в Россию, 2016–2024 гг. (1 полугодие), человек

Источник: составлено авторами по данным Евразийской экономической комиссии [Сведения о численности граждан 2024]

Релокация российских компаний и бизнеса в другие юрисдикции под действием санкционного давления в 2022 г. способствовали увеличению трудовой мобильности в ЕАЭС. Дополнительным фактором стала пандемийная трансформация занятости, которая не только упростила коммуникации бизнеса с контрагентами и клиентами, но и расширила возможности для дистанционной работы и повысила к ней лояльность руководителей компаний. Так, в 2022 по сравнению с 2021 г. значительно увеличились объемы экономической миграции из России в Армению и Казахстан – на 73,2% и 49,9%, а в 2023 по сравнению с 2022 г. – еще на 27,6% и 4,1% соответственно. Кыргызстан, традиционно выступавший экспортером рабочей силы, в 2023 г. принял на 99,8% больше российских граждан, чем годом ранее. В целом миграционный отток из России в страны ЕАЭС с 2016 по 2023 г. увеличился на 75,3% (рис. 2).

Интенсифицировалась экономическая миграция и из Беларуси в Армению, Казахстан и Кыргызстан. В 2022 г. к предыдущему году прирост числа трудовых мигрантов из этой страны составил 84,5% в Армении и 38,1% в Казахстане; в 2023 г. – 29,2% в Армении и 100% в Кыргызстане. Однако наиболее популярным направлением для граждан Беларуси продолжает оставаться Россия: объемы миграции в последние три года перманентно возвращаются к доковидным значениям (рис. 3).

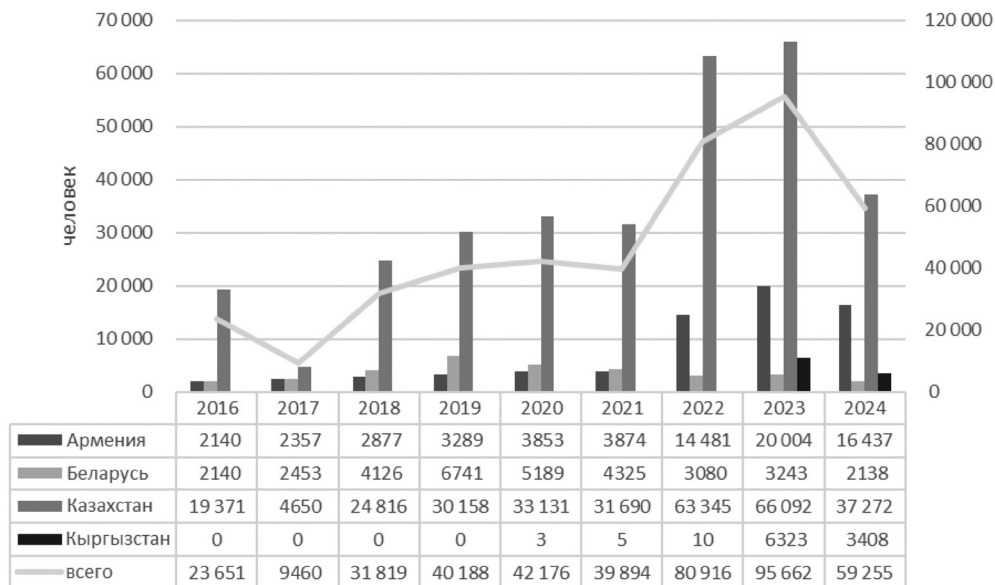


Рис. 2. Трудовая миграция из России в страны ЕАЭС, 2016-2024 (1 полугодие) гг., человек

Источник: составлено авторами по данным Евразийской экономической комиссии [Сведения о численности граждан 2024]

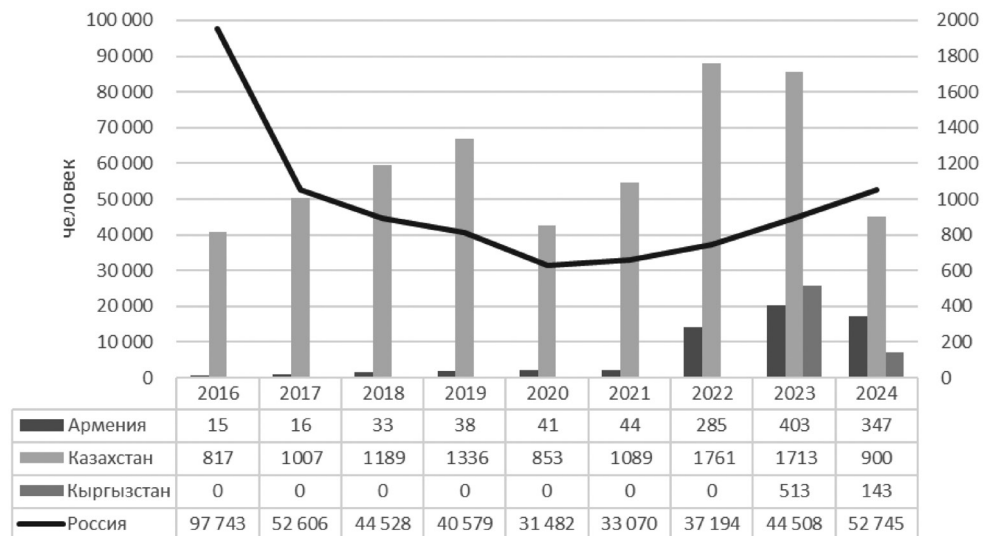


Рис. 3. Трудовая миграция из Беларуси в страны ЕАЭС, 2016–2024 (1 полугодие) гг., человек

Источник: составлено авторами по данным Евразийской экономической комиссии [Сведения о численности граждан 2024]

Начавшийся в 2022 г. отток квалифицированных кадров из России и Беларуси в государства-доноры продолжился в 2023 и первом полугодии 2024 г. [О макроэкономической ситуации 2023, с. 35], но возросли показатели миграции в Россию из центральноазиатских государств и Беларуси.

Таким образом, несмотря на диверсификацию миграционных потоков на евразийском пространстве в последние годы, Россия продолжает оставаться центром притяжения трудовых мигрантов из стран Союза. При этом остаются серьезные практические проблемы и дисбалансы, не позволяющие эффективно использовать преимущества глубокой нормативной интегрированности ЕАЭС и потенциал экономической миграции для всех стран-участниц.

Во-первых, значительная доля трудовых мигрантов на пространстве ЕАЭС не регистрируются по месту пребывания или не оформляют трудовые отношения. В результате иностранцы оказываются в нерегулярной миграционно-правовой ситуации, что повышает вероятность их трудовой эксплуатации и нарушения прав.

Во-вторых, в странах ЕАЭС значительно отличаются условия труда, доступа к медицинской помощи и социальной защите, существует ксенофобия и дискриминация мигрантов и членов их семей. Отказ арендодателей в постановке на миграционный учет, дошкольных и школьных учреждений в приеме детей мигрантов без регистрации, медицинских учреждений в оказании экстренной медицинской помощи [Смоляков, Смоляков, 2016, с. 65–67] затрудняют их интеграцию в принимающее общество.

В-третьих, среди трудовых мигрантов снижается уровень владения русским языком.

Часть этих проблем возможно разрешить с помощью диджитализации евразийского рынка труда и внедрения цифровых решений, направленных как на повышение языковых компетенций и правовой грамотности трудящихся, так и информирование государственных учреждений о правах граждан стран – членов ЕАЭС.

Цифровая повестка до 2025 года в контексте рынка труда

Цифровая повестка до 2025 г. является основным документом ЕАЭС в сфере диджитализации рынка труда, затрагивая также четыре магистральных направления: отрасли экономики от сельского хозяйства до информационно-коммуникационных технологий; рынки товаров, услуг и финансов; национальные и наднациональные модели управления, и цифровую инфраструктуру [Основные направления реализации 2017]. Поскольку в ЕАЭС сохраняются дисбаланс спроса и предложения труда, дефицит квалифицированных и высококвалифицированных кадров, цифровая трансформация должна быть направлена на изменение этого дисбаланса и формирование кадрового резерва. Достичь этих

целей возможно посредством повышения квалификации трудовых ресурсов, развития их профессиональных цифровых навыков и творческого потенциала, что в перспективе увеличит производительность труда и положительные эффекты от постиндустриальной трансформации экономик ЕАЭС [Макрушин 2023, с. 168].

На начальном этапе реализации Цифровой повестки предполагалось смоделировать ряд сценариев цифровой трансформации, разработать инициативы и наладить их нормативно-правовое сопровождение. Первым диджитал-проектом в сфере трудоустройства стал запущенный в июле 2021 г. портал «Работа без границ» – стандартизированная система поиска вакансий и рекрутинга персонала, аккумулирующая информацию о спросе и предложении труда из национальных баз данных стран – участниц Союза [Коровникова 2022, с. 161]. Она является одним из этапов создания цифровой экосистемы ЕАЭС в сфере занятости и позволяет упростить коммуникацию между нанимателем и соискателем: работодателю подобрать сотрудника необходимой квалификации и уровня образования, а потенциальному работнику – нужную вакансию с желаемыми условиями.

На сайте размещено 712 515 вакансий и 9 948 717 резюме, из них 588 215 и 9 663 690, соответственно, в России [Поиск вакансий 2024]. Наиболее активные пользователи портала и работодатели находятся в России и Казахстане. С 01.01.2020 по 07.09.2024 г. 7 287 человек из России (из них 569 за 2024 г.) и 2 061 из Казахстана (237 за 2024 г.) откликнулись на предложения о работе в странах ЕАЭС; количество приглашений от российских работодателей составило 7 697 (576 за 2024 г.) и 2 323 – казахстанских (151 за 2024 г.) (рис. 4). На российском рынке доминируют предложения труда низкой квалификации – подсобный рабочий, водитель автобуса, продавец-кассир, швея, уборщик, грузчик, каменщик [Самые востребованные предложения 2024].

В июне 2022 г. вышло разработанное Фондом цифровых инициатив Евразийского банка развития мобильное приложение «Работа в ЕАЭС», доступное не только гражданам стран ЕАЭС и СНГ, но и Филиппин, Египта, Эфиопии, Индии, Вьетнама, Шри-Ланки. Приложение поддерживает языки стран-участниц и английский. Наибольшее число вакансий дублируются с портала «Работа без границ» и также сосредоточены на рынках труда России и Казахстана – 574 515 и 71 808 соответственно. Для доступа ко всем возможностям и сервисам пользователю необходимо авторизоваться по номеру телефона, сканировать первую страницу паспорта и сделать селфи.

Приложение, в отличие от портала, более многофункционально и предоставляет возможность потенциальным соискателям ознакомиться с основными нормативно-правовыми актами выбранной страны трудоустройства и воспользоваться государственными и коммерческими услугами. При этом по каждой стране доступен разный перечень инструментов, а наибольшее их число –

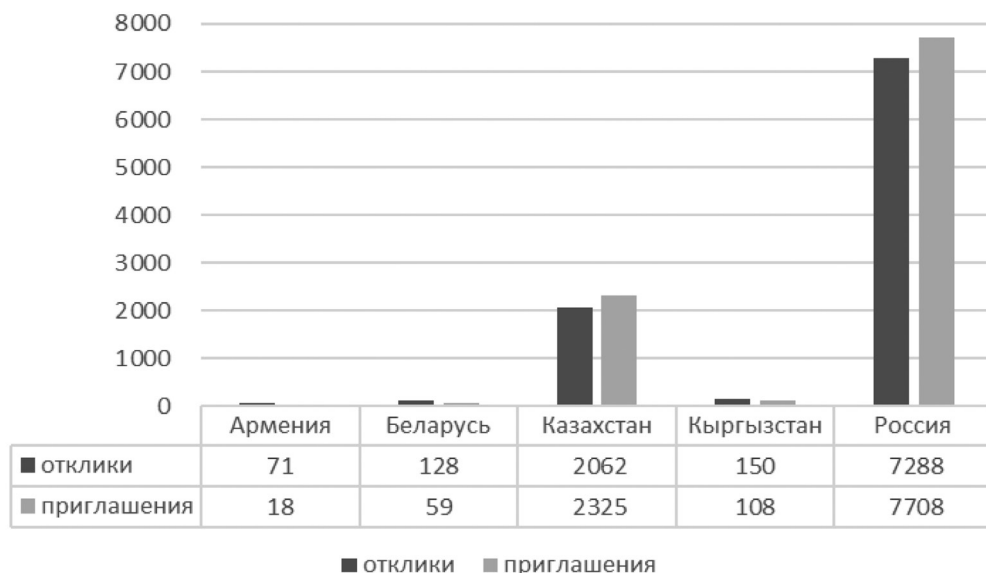


Рис. 4. Количество откликов по вакансиям и приглашений от работодателей в системе «Работа без границ», 01.01.2020–07.09.2024.

Источник: составлено авторами на основе статистики портала «Работа без границ» [Статистика 2024]

для соискателей работы в России. Так, например, во вкладке «сервисы» можно оформить и оплатить патент, получить идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), признать иностранные документы об образовании, проверить ограничения на въезд или страховой стаж, обратиться в трудовую инспекцию, забронировать авиа- и железнодорожные билеты, оформить полис дополнительного медицинского страхования (ДМС), перевести деньги. Приложение упрощает доступ экономических мигрантов к рынку труда и снимает ряд информационных и технических барьеров. Но, учитывая сегодняшнюю диверсификацию миграционных потоков на евразийском пространстве, было бы рационально расширить его функционал информационными, технологическими и сервисными инструментами для трудоустройства в других странах Союза.

Сегодня в ЕАЭС работают над внедрением электронных трудовых книжек, смарт-контрактов и цифровых профсоюзов [Цифровая повестка 2019]. Так, например, в России реализуется проект по цифровизации Общероссийского профсоюза образования и науки посредством продвижения единого электронного профсоюзного билета, автоматизации приема и учета членов, формирования электронной отчетности [О предварительных итогах 2024]. Создается

еще одна цифровая экосистема трансграничного трудоустройства – Евразийская электронная биржа труда [Распоряжение Совета ЕЭК 2021].

Тем не менее и переход к электронному кадровому документообороту, и развитие цифровых профсоюзов стран – участниц ЕАЭС происходит медленно, неравномерно и непоследовательно. Это обусловлено необходимостью создания нормативно-правовой среды, регулирующей проникновение и использование новых цифровых технологий [Удовенко, 2023, с. 33]. В частности, это касается правового обеспечения безопасности трансграничного оборота персональных данных физических лиц. Хотя их правовая защита гарантируется во всех странах ЕАЭС, Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) следует разработать единый документ, регулирующий автоматизированную обработку и передачу персональных данных.

Проблемы внедрения цифровых инициатив и рекомендации по их преодолению

Реализация Цифровой повестки ЕАЭС усложняется комплексом проблем и препятствий, которые не позволяют в полной мере использовать положительные эффекты диджитализации рынка труда. Прежде всего речь идет о проблемах нормативно-правового сопровождения работы электронных сервисов и инструментов. Одновременно и существующие сегодня проекты обладают рядом серьезных недостатков, снижающих их продуктивность. Так, портал «Работа без границ», приложение «Работа в ЕАЭС» и разрабатываемая Евразийская электронная биржа труда фактически дублируют функционал друг друга. И у портала, и у приложения низкая посещаемость и популярность среди пользователей. С даты запуска «Работы без границ» 01.07.2021 по 09.09.2024 г. число уникальных пользователей системы составило всего 192 726 человек, а число обращений – 696 607 (рис. 5). Это составляет всего 0,2% от численности рабочей силы Евразийского союза [Рынок труда 2023].

По данным платформы веб-аналитики SimilarWeb [Анализ доли рынка 2024], оценивающей показатели трафика сайтов и приложений, средняя месячная посещаемость сайта в августе 2024 г. не превысила 8,964 млн человек, в то время как аудитория основных российских рекрутинговых сайтов HeadHunter (hh.ru) и superjob.ru составила 67,9 и 10,78 млн соответственно [Traffic and Engagement 2024]. Посетив стартовую страницу, 29,17% пользователей покидали сайт, среднее время просмотра составило не более пяти минут [ibid.]. Вероятнее всего, пользователей не устраивает его функционал.

Для анализа мобильного приложения «Работа в ЕАЭС» на платформе SimilarWeb недостаточно данных [App Performance 2024], но оно также не пользуется популярностью среди потенциальных соискателей. В Google play за последний месяц оно было скачано менее 5 тыс. раз [App Analysis «Работа в ЕАЭС»

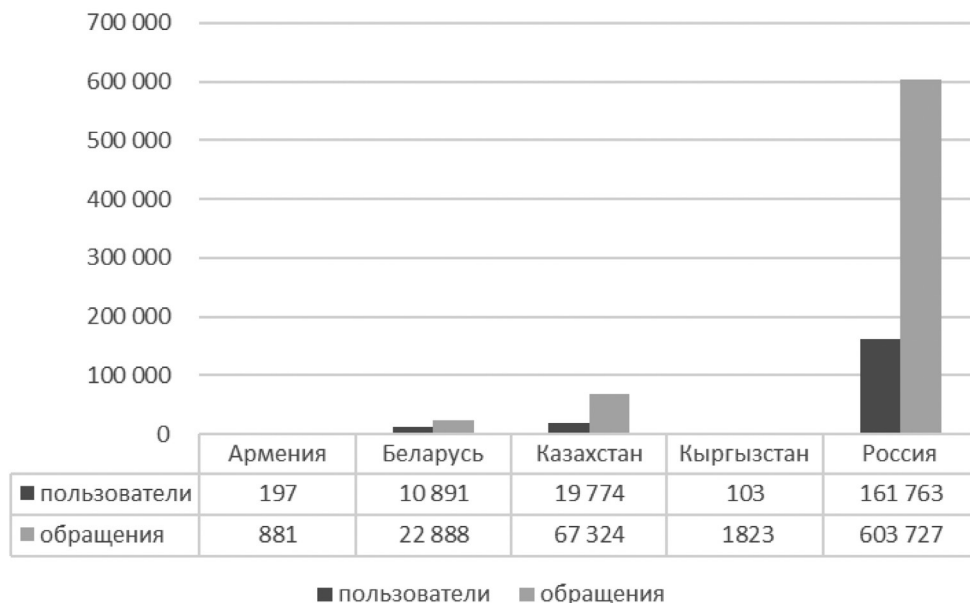


Рис.5. Количество уникальных пользователей и обращений к системе «Работа без границ», 01.01.2020–07.09.2024.

Источник: составлено авторами на основе статистики портала «Работа без границ» [Статистика 2024]

2024], в свою очередь, приложение HeadHunter – 300 тыс. [App Analysis «Поиск работы на hh» 2024]. На популярность приложения и посещаемость сайта влияют не только недостаток опций, но и слабое продвижение путем контекстной и медийной рекламы. Процент перехода на сайт через рекламу, электронную почту (включая e-mail рассылки) и социальные сети (vk.ru, youtube.ru) составил 0,3%, 0,56% и 2,84% трафика сайта соответственно. Доминирует прямой способ (46,05%) и органический – поиск по ключевым словам (43,03%) [Traffic and Engagement 2024]. Впрочем, данные способы популярны и при посещении HeadHunter и superjob.ru: процент прямого перехода равняется 54,08% и 52,1%, органического – 34,7% и 32,5% [ibid.].

Среди нормативных проблем следует выделить отсутствие единых правил ведения электронного кадрового документооборота и надлежащего обеспечения защиты персональных данных физических лиц при их обработке и трансграничной передаче [Бороздин и Коварда 2020]. До сих пор не созданы надгосударственные цифровые сервисы, поддерживающие смарт-контракты и электронные трудовые книжки [Цифровая повестка 2019]. На национальном уровне электронные трудовые книжки введены только в Армении и России,

в трудовых кодексах Беларуси, Казахстана и Кыргызстана такая юридическая категория отсутствует. Электронные трудовые договоры могут использоваться во всех странах – участницах ЕАЭС, однако в Беларуси требуется отправка работодателем бумажной копии соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении в течении двух рабочих дней со дня его заключения [Трудовой кодекс Республики Беларусь 1999, ст. 307].

Что касается цифровых профсоюзов, то в ЕАЭС отсутствует единый план с задачами, механизмами и инструментами по их созданию. На данный момент в странах – членах Союза фрилансеры, самозанятые, платформенные работники не входят в профсоюзы, так как формально не состоят в трудовых отношениях. В национальных правовых системах не решены вопросы обеспечения и защиты их трудовых и социальных прав [Томашевский 2020, с. 409].

Преодолеть часть названных проблем поможет комплексная информационная работа ЕЭК о функционировании в ЕАЭС приложений и цифровых систем, упрощающих поиск работы и миграцию. В первую очередь, это реклама и демонстрация возможностей портала «Работа без границ» и приложения «Работа в ЕАЭС» в массовых и профильных медиа и социальных сетях. Это привлечет и расширит аудиторию потенциальных соискателей и работодателей.

Поскольку каждый третий пользователь покидал сайт «Работа без границ», посетив стартовую страницу, разработчикам следует создать механизм обратной связи. Например, всплывающую форму, где можно высказать мнение, пожелания и рекомендации относительно работы портала или приложения. Имеет смысл провести социологический опрос и выяснить, что не устраивает пользователей в действующих платформах.

Учитывая дублирование функционала существующих и разрабатываемых ЕЭК и Фондом цифровых проектов в сфере занятости, представляется рациональным их объединить. В результате вместо трех неэффективных будет один цифровой продукт, отвечающий запросам соискателей и работодателей. В его сервисы стоит добавить возможность дистанционного заключения трудового смарт-контракта, подтвержденного электронной подписью, расширить спектр опций для трудоустройства в других странах – участницах Евразийского союза, усилить информационное сопровождение экономических мигрантов. Коллаборация с образовательными организациями предоставила бы возможность создать различные учебные курсы, в том числе по русскому языку.

Необходимо ввести единые наднациональные стандарты ЕАЭС по цифровизации кадрового делопроизводства и безопасной обработке, и трансграничной передаче персональных данных. Это значительно снизит временные затраты на кадровые процедуры [Савельева, 2020, с. 205]. Требуется законодательная база и для регулирования деятельности электронных профсоюзов. Они могли бы защищать трудовые права и интересы самозанятых, платформенных работников и фрилансеров посредством онлайн-консультирования и работы в социальных сетях.

Заключение

Внедрение цифровых технологий в процессы поиска работы и рекрутинга, адаптация к современным реалиям глобализированной постиндустриальной экономики систем государственных и коммерческих услуг мигрантам становятся основными условиями развития евразийского рынка труда. В ЕАЭС сохраняются препятствия для эффективного использования потенциала трудовой миграции. Например, значительная доля трудовых мигрантов в России находится в нерегулярной ситуации, не трудоустроены официально или недостаточно владеют русским языком, что приводит к нарушению их прав и дискриминации. Для преодоления в том числе и указанных проблем в ЕАЭС была принята Цифровая повестка до 2025 г., включившая задачу диджитализации единого рынка труда Союза. В результате были созданы два цифровых инструмента для поиска работы на территориях стран-участниц – портал «Работа без границ» и мобильное приложение «Работа в ЕАЭС». Сегодня ЕЭК разрабатывает Евразийскую биржу труда, внедряет электронные трудовые книжки и смарт-контракты. Тем не менее диджитализация евразийского рынка труда идет медленно и неравномерно. До сих пор отсутствуют надгосударственные стандарты трансграничного электронного кадрового документооборота и защиты персональных данных и юридического обеспечения запуска электронных сервисов. Реализованные цифровые проекты обладают существенными недостатками (дублирование функционала, недостаточный набор сервисов для миграции в другие страны ЕАЭС) и непопулярны среди пользователей.

Для разрешения указанных проблем авторы предлагают: информировать аудиторию о цифровых инструментах, расширяющих возможности трудоустройства и экономической мобильности в ЕАЭС; создать единый цифровой продукт по поиску вакансий, рекрутингу, консультированию и подбору персонала, отвечающий запросам экономических мигрантов и работодателей; имплементировать наднациональные стандарты ЕАЭС по цифровизации кадрового делопроизводства, безопасной обработке и трансграничной передаче персональных данных. Данные рекомендации максимизируют положительные эффекты диджитализации, расширят возможности миграции рабочей силы, стимулируют создание новых рабочих мест на всей территории ЕАЭС посредством развития дистанционной занятости и оцифровки кадровых процессов.

Библиография

Анализ доли рынка, выручки и трафика «trudvsem.ru» // Similarweb. 2024. URL: <https://www.similarweb.com/ru/website/trudvsem.ru/#overview> (дата обращения: 02.12.2024).

Бороздин А.Н., Коварда В.В. Анализ системы обеспечения защиты информации в процессе цифровизации ее оборота в рамках ЕАЭС в аспекте повышения экономической безопасности // Вестник Евразийской науки. 2020. № 4 (12). С. 1–15.

Договор о Евразийском экономическом союзе // Правовой портал ЕАЭС. 2015. URL: https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/0003610/itia_05062014 (дата обращения: 05.12.2024).

Коровникова Н.А. Особенности формирования цифрового пространства (опыт ЕАЭС) // Социальные новации и социальные науки. 2022. № 2. С. 155–169.

Макрушин А.О. Цифровизация рынка труда: опыт стран Евразийского экономического союза // Вестник ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Сер. Право. 2023. № 1 (142). С. 162–175.

О макроэкономической ситуации в государствах-членах Евразийского экономического союза и предложениях по обеспечению устойчивого экономического развития // Евразийская экономическая комиссия. 2023. URL: https://eec.eaeunion.org/upload/medialibrary/b59/Analytical_report_2022.pdf (дата обращения: 09.12.2024).

О предварительных итогах проекта «Цифровизация Общероссийского Профсоюза образования» // Профессиональный союз работников народного образования и науки Российской Федерации. 2024. 10 июня. URL: https://www.eseur.ru/Files/O_predvaritelnih_itogah_proekta_Cifrovizaciya_Obsch72530.pdf (дата обращения: 23.11.2024).

Решение №12 «Об основных направлениях реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза до 2025 года» // Евразийская экономическая комиссия. 2017. URL: https://eec.eaeunion.org/upload/medialibrary/964/Reshenie-VEES-_12_Osnovnye-napravleniya-realizatsii-tsifrovoy-povestki-EAES.pdf (дата обращения: 09.12.2024).

Поиск вакансий по странам ЕАЭС // Работа без границ. 2024. URL: <https://trudvsem.ru/rbg/vacancy/full?countries=AM,BY,KZ,KG,RU&sort=relevance¤cy=RUB&published=all> (дата обращения: 07.09.2024).

Распоряжение Совета ЕЭК от 05.04.2021 № 4 «О плане мероприятий по реализации Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года» // Правовой портал ЕАЭС. 2021. URL: https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/01529229/err_17052021_4 (дата обращения: 10.12.2024).

Рынок труда. Статистика Евразийского экономического союза // Евразийская экономическая комиссия. 2023. URL: https://eec.eaeunion.org/upload/files/dep_stat/econstat/statpub/LabourMarket-Yearbook2018-2022.pdf?11 (дата обращения: 03.12.2024).

Савельева Е.А. Формирование рациональных трудовых потоков в цифровых экосистемах ЕАЭС как возможность воздействия на миграционные процессы // Экономика Центральной Азии. 2020. № 4(3). С. 197–210.

Самые востребованные предложения работодателей по рабочим местам // Работа без границ. 2024. URL: <https://trudvsem.ru/analytics/portal-stats/popular-vacancies> (дата обращения: 07.09.2024).

Сведения о численности граждан государств – членов Евразийского экономического союза, въехавших в страну для осуществления трудовой деятельности // Евразийская экономическая комиссия. 2024. URL: <https://eec.eaeunion.org/upload/medialibrary/506/h2lyg7mmxfbox40ps-gqarmtuma8o00io/Svedeniya-2024-god.pdf?ysclid=mcuhrmskoj517127900> (дата обращения: 06.12.2024).

Смоляков А.А., Смоляков, А.А. Проблемы реализации социальных прав мигрантов в РФ // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2016. № 1 (69). С. 63–68.

Статистика // Работа без границ. 2024. URL: <https://trudvsem.ru/rbg/statistics?startDate=01.07.2021&endDate=07.09.2024> (дата обращения: 07.09.2024).

Томашевский К.Л. Цифровизация и ее влияние на рынок труда и трудовые отношения (теоретический и сравнительно-правовой аспекты) // Вестник Санкт-Петербургского университета. Право. 2020. № 11(20). С. 398–413.

Трудовой кодекс Республики Беларусь 26 июля 1999 г. № 296-3 // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. 1999. URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=hk9900296> (дата обращения: 05.12.2024).

Удовенко И.П. Цифровое измерение социально-экономической интеграции ЕАЭС // Россия и новые государства Евразии. 2023. II (LIX). С. 25–37.

Фрилансерам обещают больше работы. Мониторинг рынка труда // Коммерсант. 2021. 16 фев. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/4692772> (дата обращения: 06.09.2024).

Цифровая повестка ЕАЭС 2016-2019-2025 // Евразийская экономическая комиссия. 2019. URL: https://eec.eaeunion.org/upload/files/paos/library/digital_agenda_eaeu.pdf (дата обращения: 02.12.2024).

App Analysis «Поиск работы на hh» // Similarweb. 2024. URL: <https://app.sensortower.com/overview/ru.hh.android?country=RU> (дата обращения: 02.09.2024).

App Analysis «Работа в ЕАЭС» // Similarweb. 2024. URL: https://app.sensortower.com/overview/com.otcp.mk?country=RU&tab=user_acquisition (дата обращения: 02.09.2024).

App Performance «Работа в ЕАЭС» // Similarweb. 2024. URL: https://pro.similarweb.com/#!/digitalsuite/companyresearch/appanalysis/performance/0_com.otcp.mk/999/1m/ (дата обращения: 02.09.2024).

Blake A.A., Kelsey L.A., Wilkins-Yel K.G. Precarious work in the 21st century: A psychological perspective // Journal of Vocational Behavior. 2021. № 126. P. 1–13.

Shalini S., Devi T. Digital Transformation // Industry 4.0 Technologies for Education Transformative Technologies and Applications / Eds. P. Kaliraj, T. Devi. New York: Auerbach Publications. P. 67–79.

Traffic and Engagement trudvsem.ru // Similarweb. 2024. URL: https://pro.similarweb.com/#!/digitalsuite/websiteanalysis/overview/website-performance/*/999/1m?webSource=Total&key=trudvsem.ru,superjob.ru,hh.ru (дата обращения: 02.09.2024).

Tratkowska K. Digital transformation: theoretical backgrounds of digital // Management Sciences. 2019. № 24(4). P. 32–37.

World Employment and Social Outlook 2021: The role of digital labour platforms in transforming the world of work // International Labour Organisation. 2021. Feb. URL: <https://www.ilo.org/publications/flagship-reports/role-digital-labour-platforms-transforming-world-work> (дата обращения: 03.11.2024).

References

Analiz doli rynka, vyruchki i trafika «trudvsem.ru» [Analysing market share, revenue and traffic]. Similarweb. 2024. URL: <https://www.similarweb.com/ru/website/trudvsem.ru/#overview> (date of access: 02.12.2024). (In Russ.)

App Analysis “Poisk raboti na hh” [“Search for jobs on hh”]. Similarweb. 2024. URL: <https://app.sensortower.com/overview/ru.hh.android?country=RU> (date of access: 02.09.2024). (In Russ.)

App Analysis “Rabota v EAES” [“Working in the EAEU”]. Similarweb. 2024. URL: https://app.sensortower.com/overview/com.otcp.mk?country=RU&tab=user_acquisition (date of access: 02.09.2024). (In Russ.)

App Performance “Rabota v EAES” [“Working in the EAEU”]. Similarweb. 2024. URL: https://pro.similarweb.com/#!/digitalsuite/companyresearch/appanalysis/performance/0_com.otcp.mk/999/1m/ (date of access: 02.09.2024). (In Russ.)

Blake A. A., Kelsey L. A., Wilkins-Yel K. G. Precarious work in the 21st century: A psychological perspective. Journal of Vocational Behavior. 2021. № 126. P. 1-13.

Borozdin A.N., Kovarda V.V. Analiz sistemy obespecheniya zashchity informacii v processe cifrovizacii ee oborota v ramkah EAES v aspekte povysheniya ekonomicheskoy bezopasnosti [Analysis of the information security system in the process of digitalization of its turnover within the EAEU in the aspect of increasing economic security]. Vestnik Evrazijskoj nauki [Bulletin of Eurasian Science] 2020. N 4 (12). P. 1–15. (In Russ.)

Cifrovaya povestka EAES 2016-2019-2025. [EAEU Digital Agenda 2016-2019-2025]. Evrazijskaya ekonomicheskaya komissiya [Eurasian Economic Commission]. 2019. URL: https://eec.eaeunion.org/upload/files/paos/library/digital_agenda_eaeu.pdf (date of access: 02.12.2024). (In Russ.)

Dogovor o Evrazijskom ekonomicheskom soyuze [Treaty on the Eurasian Economic Union]. Pravovoj portal EAES [EAEU Law Portal]. 2015. URL: https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/0003610/itia_05062014 (date of access: 05.12.2024). (In Russ.)

Frilanseram obeshchayut bol'she raboty. Monitoring rynka truda [Freelancers are promised more work. Monitoring of the labour market]. Kommersant. 2021. 16 fev. [Kommersant. 2021. 16 Feb.] URL: <https://www.kommersant.ru/doc/4692772> (date of access: 06.09.2024). (In Russ.)

Korovnikova N.A. Osobennosti formirovaniya tsifrovogo prostranstva (opyt YEAES) [Features of the formation of digital space (EAEU experience)]. Social'nye novacii i social'nye nauki [Social innovations and social sciences]. 2022 N 2. P. 155–169. (In Russ.)

Makrushin A.O. Tsifrovizatsiya rynka truda: opyt stran Yevraziyskogo ekonomicheskogo soyuza [Digitalization of the labor market: experience of the countries of the Eurasian Economic Union]. Vestnik ENU im. L.N. Gumileva [Bulletin of the L.N. Gumilyov Eurasian National University. Series: Law]. 2023. N 1 (142). P. 162–175. (In Russ.)

O makroekonomicheskoy situacii v gosudarstvah-chlenah Evrazijskogo ekonomicheskogo soyuza i predlozheniyah po obespecheniyu ustojchivogo ekonomicheskogo razvitiya [On the macroeconomic situation in the member states of the Eurasian Economic Union and proposals to ensure sustainable economic development]. Evrazijskaya ekonomicheskaya komissiya [Eurasian Economic Commission]. 2023. URL: https://eec.eaeunion.org/upload/medialibrary/b59/Analytical_report_2022.pdf (date of access: 09.12.2024). (In Russ.)

O predvaritel'nyh itogah proekta «Cifrovizatsiya Obscherossiyskogo Profsoyuza obrazovaniya» [On the preliminary results of the project «Digitalisation of the All-Russian Trade Union of Education»]. Professional'nyj soyuz rabotnikov narodnogo obrazovaniya i nauki Rossijskoj Federacii. 2024. 10 iyun [Trade Union of Workers of National Education and Science of the Russian Federation. 2024. 10 June]. URL: https://www.eseur.ru/Files/O_predvaritelnih_itogah_proekta_Cifrovizatsiya_Obsch72530.pdf (date of access: 23.11.2024). (In Russ.)

Reshenie №12 «Ob osnovny`x napravleniyax realizacii cifrovoy povestki Evrazijskogo ekonomicheskogo soyuza do 2025 goda» [The main directions for the implementation of the digital agenda of the Eurasian Economic Union until 2025]. Evrazijskaya ekonomicheskaya komissiya [Eurasian Economic Commission]. 2017. URL: https://eec.eaeunion.org/upload/medialibrary/964/Reshenie-VEES-12_Osnovnye-napravleniya-realizatsii-tsifrovoy-povestki-EAES.pdf (date of access: 09.12.2024). (In Russ.)

Poisk vakansij po stranam EAES [Search for vacancies by EAEU countries]. Rabota bez granic [Work without borders]. 2024. URL: <https://trudvsem.ru/rbg/vacancy/full?countries=AM,BY,KZ,K-G,RU&sort=relevance¤cy=RUB&published=all> (date of access: 07.09.2024). (In Russ.)

Rasporyazhenie Soveta EEK ot 05.04.2021 № 4 «O plane meropriyatij po realizacii Strategicheskikh napravlenij razvitiya evrazijskoj ekonomicheskoy integracii do 2025 goda» [Order of the EEC Council of 05.04.2021 № 4 «On the plan of measures for the implementation of the Strategic directions of development of Eurasian economic integration until 2025»]. Pravovoj portal EAES. [Law portal of the EAEU]. 2021. URL: https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/01529229/err_17052021_4 (date of access: 10.12.2024). (In Russ.)

Rynok truda. Statistika Evrazijskogo ekonomicheskogo soyuza [Labour market. Statistics of the Eurasian Economic Union] Evrazijskaya ekonomicheskaya komissiya. [Eurasian Economic Commission]. 2023. URL: https://eec.eaeunion.org/upload/files/dep_stat/econstat/statpub/LabourMarketYearbook2018-2022.pdf?11 (date of access: 03.12.2024). (In Russ.)

Samye vostrebovannye predlozheniya rabotodatelej po rabochim mestam [The most demanded job offers of employers]. Rabota bez granic. [Work without borders]. 2024. URL: <https://trudvsem.ru/analytics/portal-stats/popular-vacancies> (date of access: 07.09.2024). (In Russ.)

Savelyeva E.A. Formirovanie racional'nykh trudovykh potokov v cifrovyykh ekosistemakh EAES kak vozmozhnost' vozdjeystviya na migratsionnye processy [Formation of rational labor flows in the digital ecosystems of the EAEU as an opportunity to influence migration processes]. *Ekonomika Central'noj Azii* [Economy of Central Asia]. 2020. N 4(3). P. 197–210. (In Russ.)

Shalini S., Devi T. Digital Transformation. Industry 4.0 Technologies for Education Transformative Technologies and Applications / Eds. P. Kaliraj, T. Devi. New York: Auerbach Publications. P. 67–79.

Smolyakov A.A., Smolyakov A.A. Problemy realizatsii sotsial'nykh prav migrantov v RF [Problems of implementation of social rights of migrants in the Russian Federation]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta MVD Rossii* [Bulletin of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia]. 2016. N 1 (69). P. 63–68. (In Russ.)

Statistika [Statistics]. Rabota bez granic [Work without Borders]. 2024. URL: <https://trudvsem.ru/rbg/statistics?startDate=01.07.2021&endDate=07.09.2024> (date of access: 07.09.2024). (In Russ.)

Svedeniya o chislennosti grazhdan gosudarstv-chlenov Evrazijskogo ekonomicheskogo soyuza, v'ekhavshih v stranu dlya osushchestvleniya trudovoy deyatel'nosti [Information on the number of citizens of the Eurasian Economic Union member states who entered the country (Republic of Armenia, Republic of Belarus, Republic of Kazakhstan, Kyrgyz Republic, Russian Federation) to carry out labour activities]. *Evrazijskaya ekonomicheskaya komissiya* [Eurasian Economic Commission]. 2024. URL: <https://eec.eaeunion.org/upload/medialibrary/315/mahw7tcui68gglw2im55xrc1992t5d0/Svedeniya-1-polugodie-2024.pdf> (date of access: 06.12.2024). (In Russ.)

Tomashevsky K.L. Cifrovizatsiya i ee vliyanie na rynek truda i trudovye otnosheniya (teoreticheskij i sravnitel'no-pravovoj aspekty) [Digitalization and its impact on the labor market and labor relations (theoretical and comparative legal aspects)]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Pravo*. [Bulletin of St. Petersburg University. Law]. 2020. N 11(20). P. 398–413. (In Russ.)

Traffic and Engagement *trudvsem.ru*. Similarweb. 2024. URL: https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/overview/website-performance/*/999/1m?webSource=Total&key=trudvsem.ru,superjob.ru,hh.ru (дата обращения: 02.09.2024).

Tratkowska K. Digital transformation: theoretical backgrounds of digital // *Management Sciences*. 2019. № 24(4). P. 32–37.

Trudovoj kodeks Respubliki Belarus' 26 iyulya 1999 g. № 296-Z [Labour Code of the Republic of Belarus 26 July 1999 N 296-Z]. Nacional'nyj pravovoj internet-portal Respubliki Belarus' [National Legal Internet Portal of the Republic of Belarus]. 1999. URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=hk9900296> (date of access: 05.12.2024). (In Russ.)

Udoenko I.P. Cifrovoe izmerenie social'no-ekonomicheskoy integratsii EAES [Digital Dimension of the Socio-Economic Integration of the EAEU] // *Rossiya i novye gosudarstva Evrazii* [Russia and the New States of Eurasia]. 2023. N II (LIX). P. 25–37. (In Russ.)

World Employment and Social Outlook 2021: The role of digital labour platforms in transforming the world of work. International Labour Organisation. 2021. Feb. URL: <https://www.ilo.org/publications/flagship-reports/role-digital-labour-platforms-transforming-world-work> (date of access: 03.11.2024). (In Russ.)